



# KRISE - WAS TUN?

## Leitfaden für die Bewältigung einer Krise

Leider ist es nicht ausgeschlossen, dass bei uns in der Pfadi schwerwiegende Vorkommnisse wie schwere Unfälle mit Personenschäden, durch Pfadis verursachte gravierende Sachschäden oder Straftaten an oder von Pfadis auftreten. Für diesen Fall bietet euch das PBS-Krisenteam Unterstützung an.

Beim Auftreten eines Krisenfalles schlagen wir Dir folgendes Vorgehen vor:

### 1. Handeln vor Ort

-> **Sicherstellen und Helfen**, dass folgende Vorkehrungen getroffen werden resp. schon sind:

- Erste Hilfe vor Ort organisieren und sicherstellen
- Je nach Vorfall Rettungsdienst / Feuerwehr / Polizei verständigen
- Aufgaben verteilen und Beteiligte betreuen
- Alarmierung oder Information des KV-eigenen Krisenteams/Bad-News-Team
- Handeln innerhalb des Verbandes
- Falls notwendig Kontaktaufnahme über Swiss DLC mit den
- Krisenverantwortlichen PBS

-> **Betroffenen Personen den Rücken stärken und die Bewältigung angehen!**

### 2. Checkliste: Information zur Krise und wichtige Kontaktpersonen

*Untenstehendes Kästchen mit den Telefonnummern von AL, KantonsleiterIn etc. ergänzen, kopieren und in Agenda/Brusttasche/Halbtax etc. mitnehmen.*

<b>Was</b> ist passiert?	
Ereignisart (Unfall, Delikt, Elementarereignis (z.B. durch Hochwasser, Sturm, Lawine, Steinschlag))	
<b>Wer</b> ist betroffen?	
Name der Betroffenen, die wichtigsten Mitbeteiligten und Angaben über die Abteilung und den KV	
<b>Wo</b> ist es passiert?	
(Ort des Geschehens, Art des Anlasses, Einheit, Abteilung, KV)	
<b>Wann</b> ist es passiert?	
(Genauer Zeitpunkt)	
<b>Wie viele</b> sind betroffen?	
(Anzahl Beteiligte und Opfer, Sachschaden etc.)	
<b>Welche</b> Massnahmen wurden bereits ergriffen?	
<b>Adressen, Telefonnummern und Erreichbarkeiten</b> der zuständigen und beteiligten Personen	
Name der Abteilung	
Name des Kantonalverbands	
<b>Funktion</b>	<b>Telefonnummern</b>
Abteilungsleiter	
Kantonsleiter	
Krisenteam / Bad-News-Team KV	
Krisenteam PBS (via Pfadihelpline):	<b>0800 22 36 39</b>

### 3. Medienarbeit

#### -> Selber nicht aktiv die Medien orientieren!

- Bei Medien-Anfragen versuchen, Zeit zu gewinnen (Rückruf versprechen), damit Ihr Euch vorbereiten könnt.
- Betroffene vor Medien-Anfragen schützen

#### -> PressesprecherIn

- sofort bestimmen, wer PressesprecherIn ist resp. vorbestimmte Person oder StellvertreterIn informieren und mit den Direktbeteiligten kurz schliessen
- Informationskanäle und Erreichbarkeiten sicherstellen
- Beteiligte informieren, dass Medien an PressesprecherIn verwiesen werden sollen.

**Falls ihr Unterstützung benötigt, wendet euch an das Krisenteam PBS  
0800 22 36 39**

---

## Aufgaben von Swiss DLC (Pfadihelpline) und PBS-Krisenteam

### 1. Die Swiss DLC

Mit der Alarmstelle Swiss DLC wird sichergestellt, dass rund um die Uhr ein Telefon für alle Fälle besetzt ist. Über diese Stelle kann

- das eigene Bad-News-Team
- das Krisen-Team der PBS
- der Krisenverantwortliche bzw. sein Stv. der PBS innert nützlicher Frist erreicht werden.

### 2. PBS-Krisenverantwortliche / Krisenteam

Der PBS-Krisenverantwortliche und sein Stellvertreter können, unabhängig von der Grössenordnung eines Ereignisses, als Unterstützung aufgeboden werden. Im Bedarfsfall bietet er das Krisenteam der PBS auf.

Das PBS-Krisenteam soll euch in einer solchen Situation dir/euch zur Seite stehen. Es geht uns dabei nicht darum, Euch Vorschriften machen zu wollen, sondern darum, Euch den Rücken zu stärken und Unterstützung zu bieten, was **die Verarbeitung gegen innen** und die **Betreuung von allfälligen Opfern und ihren Angehörigen**, allenfalls die Betreuung von Tätern oder sonst wie Verantwortlichen und ihren Angehörigen sowie die Öffentlichkeitsarbeit, d. h. die bestmögliche **Zusammenarbeit mit den Medien**, anbelangt

Die PBS-Krisenverantwortlichen können bei jedem Ereignis als Unterstützung aufgeboden werden, bei

- Ereignissen, welche die Möglichkeiten des KV überfordert
- Ereignissen mit nationaler oder internationaler Bedeutung
- Ereignissen mit grossem Medieninteresse
- Ereignissen, bei welchem der eigene KV über kein Krisenteam verfügt bzw. dieses nicht erreichbar ist